



## Afspraken restaurant en ontmoetingsruimte

1. Het restaurant de Pelikaan bevindt zich op het gelijkvloers in het lokaal dienstencentrum de Vesting. Het staat ter beschikking van iedereen. Door een prijsdifferentiatie stimuleert de Pelikaan inwoners die het financieel moeilijk hebben en oudere inwoners om gebruik te maken van deze dienstverlening. Het restaurant is elke werkdag open vanaf **11u30 tot 13u15**.
2. Als de kassa van de Pelikaan overgedragen wordt aan de kassa van de ontmoetingsruimte vragen wij 15 minuten tijd waarin er niks besteld kan worden. Zo geven we de vrijwilligers de tijd om op te starten.
3. De ontmoetingsruimte is werkdag open van 10u30 tot 17u00. De bezoekers van de ontmoetingsruimte zijn niet verplicht iets te nuttigen.
4. Het restaurant werkt volgens het principe van zelfbediening, zowel voor bediening als afruim. Zelfbediening, d.w.z. de maaltijd wordt met een dienblad afgehaald aan de bedieningstoog. Na de maaltijd word het dienblad, bestek, bord en glas afgeruimd aan de afruimkar. Wie het moeilijk heeft om zijn plateau zelf te dragen, meldt dit aan de kassier bij de betaling.
5. In het restaurant zijn geen vaste plaatsen.
6. Personeelsleden/ stagairs mogen eigen maaltijd eten in de Pelikaan mits minimaal 1 consummatie tegen betaling en als daardoor er geen wachttijden ontstaan voor klanten.
7. Huisdieren zijn niet toegelaten.
8. Er zijn veel vrijwilligers actief in het dienstencentrum. Wij vragen respect voor hun vrijwillige inzet. De barvrijwilligers bestellen ook aan tafel. Bij drukke momenten vragen wij zelf aan de toog te bestellen.
9. Een maaltijd bestaat uit : soep, hoofdgerecht, dessert, drank. Voor biefstuk wordt een opleg aangerekend. Een drank t.w.v. €1,10 is inbegrepen, voor andere dranken wordt extra aangerekend. Bij de maaltijd kan 1 potje saus gekozen worden. Vanaf het 2e wordt een kost aangerekend. Een afhaalmaaltijd heeft dezelfde kostprijs als een maaltijd in het restaurant, maar bestaat slechts uit soep & hoofdgerecht. Drank en dessert zijn niet inbegrepen.
10. De maaltijden worden **onmiddellijk en bij voorkeur met bancontact** betaald aan de kassa. Afhaalmaaltijden worden voor **13u15** betaald en kunnen afgehaald worden tot 16u. Afhaalmaaltijden worden besteld de dag zelf voor 9u00 inschrijven kan ter plaatse of telefonisch (055/460.690). Gebruikers kunnen reserveren voor meerdere dagen.
11. Het **annuleren** van de afhaalmaaltijd moet **voor 9u00 de dag zelf**. Bij niet of te laat verwittigen wordt de maaltijd aangerekend. De keuze om een maaltijd af te halen wordt vooraf gemaakt. Ter plaatse kunnen geen maaltijden verpakt worden. Soep kan verpakt worden mits opleg. De maaltijd wordt de dag zelf afgehaald. Indien niet wordt ze vernietigd maar wel aangerekend. Er kan slechts 1 maaltijd per verminderingspas afgehaald worden per dag. Wie afhaalt voor een ander dient de betreffende pas voor te leggen om een vermindering te krijgen. Wie een maaltijd afhaalt, mag onmiddellijk door naar de kassa en hoeft dus niet aan te schuiven.
12. Het menu wordt uitgehangen in de Pelikaan. Wijzigingen worden zo spoedig mogelijk meegedeeld.
13. Er worden slechts beperkt alcoholische dranken per klant geserveerd. Wie dronken is, kan verzocht worden het restaurant te verlaten, eventueel onder politiebegeleiding.

14. Conform de geldende wetgeving mag er niets van de maaltijd mee naar huis genomen worden. Deze dienen ter plaatse geconsumeerd te worden met uitzondering van een stuk fruit of een verpakt dessert. Bij keuze van het dessert wordt er niet meer gewisseld.
15. Elke bezoeker toont respect voor de infrastructuur, het algemeen rookverbod, ook op het terras, het materiaal en de afspraken/reglementen van het dienstencentrum. Elke bezoeker toont daarbij respect voor elke medebezoeker, zijn afkomst en overtuiging. Bij ongepast gedrag, waardoor de werking verstoord wordt, heeft de centrumleider en de medewerkers de bevoegdheid om hierop te anticiperen zodoende de rust te herstellen. Bij terugkerend storend gedrag wordt het probleem gesignaleerd en kunnen verder stappen worden genomen. De toegang tot de Pelikaan kan ontzegd worden aan gebruikers die zich niet houden aan de afspraken van dit reglement en dit voor een (on)bepaalde termijn. Verantwoordelijken van de Pelikaan en de Vesting beslissen over de toepassing van deze sanctie.